

Formulaire service client BODYPACK

*À remplir en majuscule, à imprimer et à joindre obligatoirement dans le sac.

1/ Coordonnées du client

*Nom : _____ *Prénom : _____
 *Adresse postale : _____

 *Téléphone : _____ *Email _____

2/ Défaut

*Veuillez cocher le défaut indiquer ou il se situe sur le dessin.

- Fermeture à glissière
- Bandoulière ou bretelle
- Couture
 - intérieur ■ extérieur
- Boucle
- Velcro
- Poignée
- Autre (précisez) _____



3/ Remplacement / Remboursement

Le défaut est couvert par la garantie :

- Remplacer le produit par son identique ou un produit similaire dans la mesure où nous ne l'avons plus en stock (gratuitement)
- Renvoyer le sac et obtenir un remboursement (frais de retour à votre charge)
- Ne pas le renvoyer et obtenir un remboursement

*Merci de bien vouloir remplir puis imprimer ce formulaire et le renvoyer avec votre sac Bodypack à l'adresse suivante →

MML – BODYPACK – SERVICE SAV
 ZA de la Ronze
 300 rue des carrières
 69440 TALUYERS